

Les pré requis qui suivent sont à respecter impérativement pour faire fonctionner toute la suite logicielle AlphaExpert ainsi que tous les outils informatiques utiles à la gestion d'un cabinet d'Expertise Automobile. Tout manquement à l'un des points suivants peut entraîner des retards de livraison et donc des pertes de production.

Le temps de formation conseillé est le suivant :

- La limite inférieure d'une formation AlphaExpert pour un cabinet Expertise Windows est de 1,5 jours (pour une ou deux personnes).

## Sommaire

1 Logiciels validés	1
2 Pré requis matériel Terminal Server (Préconisé)	2
4 Installation Réseau WorkGroup	5
5 Commun (WorkGroup et TSE)	6
6 Pré requis pour travail à distance sur serveur TSE 2003 ou Serveur TSE 2008 & Citrix XENAPP 6	7
7 Pré requis de récupération	12
8 Le réseau WIFI (802.11x)	13
9 La virtualisation	14

## 1 Logiciels validés

Les logiciels suivants ont été validés avec les pré requis décrits ci-après :

<u>Logiciels</u>	<u>Type d'installation</u>		
	<u>TERMINAL SERVER 2003 ou 2008</u> <u>CITRIX XENAPP 6 ou CITRIX XenDesktop</u> <u>4.0 (sous Windows 2008 Server)</u>		<u>WORKGROUP / RESEAU</u>
	<u>TSE 2003</u>	<u>TSE 2008</u>	
<u>AlphaExpert Complet</u>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<u>AlphaPAD et AlphaExpert portable</u>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<u>DIVA</u>	<input checked="" type="checkbox"/> oui en réseau TSE local mais lenteur d'affichage à distance	<input checked="" type="checkbox"/> SVR de MAJ DIVA en cours de validation	<input checked="" type="checkbox"/>
<u>Phototel</u>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<u>Scriptor</u>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<u>Axa Souple</u>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<u>Word</u>	Word 2003 et plus	Word 2003 et Plus	<input checked="" type="checkbox"/>
<u>Pacte Office + TAE</u>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<u>GT Motive</u>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<u>Editel MM 3.0/Editel JAVA</u>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<u>X Chiffre</u>	<input checked="" type="checkbox"/> L'interface est parfaitement fonctionnelle. X Chiffre doit être installé en local. Il fonctionne sur Windows 2003 Server avec l'installation de PERVASIVE 2000i ou plus – PERVASIVE 9 (Win 2003 SVR Entreprise)	<input checked="" type="checkbox"/> Xchiffre ne peut pas être installé dans un environnement 64bits mais une interface directe est possible si Xchiffre est installé dans un environnement 32bits TSE (W2003 server par exemple).	<input checked="" type="checkbox"/> Non fonctionnel dans un environnement 64 bits

## 2 Pré requis matériel Terminal Server (Préconisé)

### Avertissement

Il faut être très vigilant quant à l'édition de Windows 2003 Server ou 2008 Server.

En effet, les éditions **Web** et **Small Business Server** (SBS) de W2003 Server n'intègrent pas la technologie serveur d'application TSE.

Ces deux versions sont donc HORS pré requis et ne doivent en aucun cas être installées pour un fonctionnement Terminal Server.

Il faut utiliser l'édition Windows 2003 Server **Standard** ou Windows 2008 Server X64 **Standard Edition**.

<p><b>Fonctionnement général avec changement de Serveur en TSE</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Toutes les applications et les données sont installées dans un répertoire local sur le serveur. Le serveur est équipé en Windows 2003 Server ou 2008 Server X64 STD avec licences TSE en nombre suffisant. Les stations de travail deviennent des terminaux. Le serveur travaille à la place des postes sauf pour le poste du scanner, Autofax, GestFax et les ordinateurs portables / Pads / tablettes en utilisation terrain.</li> <li>• Tous les postes doivent utiliser AlphaExpert via des sessions Terminal Server. Il ne faut aucun cas paramétrer des postes en lien WORKGROUP. En effet, une installation hybride (LAN/TSE) génère énormément de complications.</li> <li>• Les solutions suivantes sont <u>exclusivement compatibles avec AlphaExpert</u>. En effet, Expertise Windows génère quelques anomalies en mode TSE (Formules, Fax).</li> <li>• Les serveurs Windows 2000 Server ne doivent plus être installés en TSE car le nombre de couleurs (256) et la mauvaise gestion USB rend l'utilisation désagréable.</li> </ul>																						
<p><b><u>SERVEUR DEDIE W2003 TSE OU W2008 X64 TSE</u></b></p>	<p style="text-align: center;"><b><u>Cabinet de 1 à 10 sessions TSE</u></b></p> <p><i>Serveur IBM System x3200 M3</i></p> <table border="0"> <tr> <td>XEON</td> <td>2 Ghz ou plus</td> </tr> <tr> <td>RAM</td> <td>4 Go DDR2</td> </tr> <tr> <td>HD</td> <td>2 * 146 Go SAS RAID 1 ou 2*250 Go SATA RAID 1 selon besoin</td> </tr> <tr> <td>Carte RAID</td> <td>Intégrée ou en option selon modèle.</td> </tr> <tr> <td>Sauvegarde</td> <td>3 Disques USB2 1 To ou plus + logiciel interne</td> </tr> <tr> <td>Alimentation</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>Onduleur</td> <td>Obligatoire</td> </tr> <tr> <td>SE</td> <td>Windows 2003 Standard Edition 5 users ou Windows 2008 STD 5 users + (x) licences LAN + (x) licences TSE ou Windows Server 2008 R2 Foundation 15 users (maximum 10 sessions installables+ (x) licences TSE - cf Chapitre 3 - Licences Microsoft</td> </tr> <tr> <td>Antivirus</td> <td>Obligatoire – Symantec EndPoint Protection v.11</td> </tr> <tr> <td>Word</td> <td>Version 2003 ou ultérieure <b>licence OPEN</b> sur chaque poste connecté au serveur</td> </tr> <tr> <td>Switch</td> <td>100 Mbps ou plus</td> </tr> </table> <p>Prises parafoudre électriques + téléphone Pour les imprimantes partagées : un boîtier HP JetDirect 170x / 175x / 300x / 510x</p>	XEON	2 Ghz ou plus	RAM	4 Go DDR2	HD	2 * 146 Go SAS RAID 1 ou 2*250 Go SATA RAID 1 selon besoin	Carte RAID	Intégrée ou en option selon modèle.	Sauvegarde	3 Disques USB2 1 To ou plus + logiciel interne	Alimentation	1	Onduleur	Obligatoire	SE	Windows 2003 Standard Edition 5 users ou Windows 2008 STD 5 users + (x) licences LAN + (x) licences TSE ou Windows Server 2008 R2 Foundation 15 users (maximum 10 sessions installables+ (x) licences TSE - cf Chapitre 3 - Licences Microsoft	Antivirus	Obligatoire – Symantec EndPoint Protection v.11	Word	Version 2003 ou ultérieure <b>licence OPEN</b> sur chaque poste connecté au serveur	Switch	100 Mbps ou plus
XEON	2 Ghz ou plus																						
RAM	4 Go DDR2																						
HD	2 * 146 Go SAS RAID 1 ou 2*250 Go SATA RAID 1 selon besoin																						
Carte RAID	Intégrée ou en option selon modèle.																						
Sauvegarde	3 Disques USB2 1 To ou plus + logiciel interne																						
Alimentation	1																						
Onduleur	Obligatoire																						
SE	Windows 2003 Standard Edition 5 users ou Windows 2008 STD 5 users + (x) licences LAN + (x) licences TSE ou Windows Server 2008 R2 Foundation 15 users (maximum 10 sessions installables+ (x) licences TSE - cf Chapitre 3 - Licences Microsoft																						
Antivirus	Obligatoire – Symantec EndPoint Protection v.11																						
Word	Version 2003 ou ultérieure <b>licence OPEN</b> sur chaque poste connecté au serveur																						
Switch	100 Mbps ou plus																						

<p><b><u>SERVEUR DEDIE W2003</u></b>  <b><u>TSE</u></b>  <b><u>OU W2008 X64</u></b>  <b><u>TSE</u></b></p>	<p align="center"><b><u>Cabinet de 1 à 20 sessions TSE</u></b></p> <p><i>Serveur IBM System x3400 M3</i></p> <p>Processeur            Xeon QUAD CORE    2 Ghz ou plus  RAM                    2 Go DDR2 + 250 Mo DDR2 par session  HD (8 users max.)    2 * 300 Go SAS RAID 1 ou 2* 500 Go SATA RAID 1 selon besoin (SAS  Conseillé)  HD (9 users et plus.) 3 * 300 Go RAID 5 ou 3*500 Go SATA RAID 5 selon besoin (SAS conseillé)  + Disque Hot Spare conseillé sur RAID 5  Carte RAID            Intégrée (RAID1) ou en option (RAID 5).  Sauvegarde            3 Disques USB2 2 To 3"5 + logiciel interne  Alimentation          2 minimum  Onduleur              Obligatoire  SE                        Windows 2003 Standard Edition 5 users ou Windows 2008 STD 5 users  + (x) licences LAN + (x) licences TSE –cf Chapitre 3 Licences Microsoft  Antivirus              Obligatoire – Symantec EndPoint Protection v.11  Word                    version 2003 ou ultérieure <b>licence OPEN</b> sur chaque poste connecté au  serveur  Switch                  100 Mbps ou 1 Gbps</p> <p>Prises parafoudre électriques + téléphone  Pour les imprimantes partagées : un boîtier HP JetDirect 170x / 175x / 300x / 510x</p>
--	---

<p><b><u>SERVEUR DEDIE W2003</u></b>  <b><u>OU W2008 X64</u></b>  <b><u>TSE</u></b></p>	<p align="center"><b><u>Cabinet de + de 20 sessions TSE</u></b></p> <p><i>Serveur IBM System x3400 M3</i></p> <p>Processeur            Bi-Xeon QUAD CORE    2 Ghz ou plus  RAM                    2 Go DDR2 + 250 Mo DDR2 par session  HD                        3 * 450 Go SAS RAID 5 selon besoin  + Disque Hot Spare recommandé sur RAID 5  Carte RAID            RAID 5.  Sauvegarde            3 Disques USB2 2 To 3"5 + logiciel interne  Alimentation          2 minimum  Onduleur              Obligatoire  SE                        Windows 2003 Entreprise Edition 25 users ou Windows 2008 STD  5 users + (x) licences LAN + (x) licences TSE – cf Chapitre 3 – Licences  Microsoft  Antivirus              Obligatoire – Symantec EndPoint Protection v.11  Word                    version 2003 ou ultérieure <b>licence OPEN</b> sur chaque poste connecté au  serveur <b>TSE</b>  Switch                  100 Mbps ou 1 Gbps</p> <p>Prises parafoudre électriques + téléphone  Pour les imprimantes partagées : un boîtier HP JetDirect 170x / 175x / 300x / 510x</p>
---	---

<p><b><u>Prestations</u></b></p>	<p align="center"><b>Pour les serveurs livrés par un tiers, si nécessaire et sur demande les prestations de configuration TSE du serveur sont réalisables. Elles feront l'objet d'une facturation par le Groupe Lacour.</b></p> <p align="center"><b>Dans tous les cas, les prestations de configuration des applications Lacour seront réalisées par l'un de nos techniciens et feront l'objet d'une facturation par le Groupe Lacour.</b></p>
----------------------------------	---

**Postes de travail pour TSE**

- Carte Vidéo SVGA – Résolution 1024\*768 Minimum
- Ecran SVGA – Résolution 1024\*768 Minimum
- Carte Réseau 100 Base TX (100 Mbps)
- Antivirus obligatoire

	W95	W98	NT4	W2K	XP Tablette	XP Pro	VISTA Pro- W7 PRO	Terminal
Scanner usb	NON	NON*	NON	NON*	NON*	NON*	NON	NON
Scanner //	NON*	NON*	NON*	NON*	NON*	NON*	NON	NON
Modem serie	NON	NON	NON	NON	NON	NON	NON	NON
Modem usb	NON	NON	NON	NON	NON	NON	NON	NON
Photo USB	Flashpath	OUI	NON	OUI	OUI	OUI	OUI	
Imp //	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	
Imp IP	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI
Mappage	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	NON
RAM	32	64	128	128	1 Go	1 Go	2 Go	
HDD	1 Go	1 Go	2 Go	4 Go	40 Go	10 Go	80 Go	
Processeur	P100	P100	PII 400	PIII 600	PIV ou +	PIV ou +	PCore 2 Duo	

\* L'utilisation d'un scanner est possible indirectement grâce à l'utilitaire Canon ScanGear Toolbox (voir le document d'installation d'AlphaExpert). Cette méthode est validée pour les scanners Canon DR 2080C, DR 2050 C et DR 2580 C.

**3 Licences MICROSOFT et CITRIX**

Licences	Windows 2003	Windows 2008 R2
CAL	1 licence par <u>périphérique</u> connecté au <u>réseau</u>	1 licence par <u>périphérique</u> connecté au <u>réseau</u>
TS CAL (User)	1 <u>licence</u> par <u>session</u> utilisateur <u>connecté</u> Ex : 1 poste avec 3 écrans ouvrant 3 sessions TSE → 3 TS CAL nécessaires	
TS CAL (Device)		1 <u>licence</u> par <u>périphérique</u> ouvrant <u>des sessions TSE</u> Ex : 1 poste avec 3 écrans ouvrant 3 sessions TSE → 1 TS CAL nécessaire
Word ou Office	Uniquement licence <b>OPEN</b> Boîte et PKC : non fonctionnels	Uniquement licence <b>OPEN</b> Boîte et PKC : non fonctionnels
CITRIX XenApp 6.0 (XenApp 5 FP3 pour w2003 et w2008)	1 licence par session ouverte simultanément Ex : 1 poste avec 3 écrans ouvrant 3 sessions CITRIX <u>simultanées</u> → 3 licences CITRIX nécessaires	1 licence par session ouverte simultanément Ex : 1 poste avec 3 écrans ouvrant 3 sessions CITRIX <u>simultanées</u> → 3 licences CITRIX nécessaires
CITRIX XenDesktop 4.0		1 <u>licence</u> par <u>périphérique</u> ouvrant <u>des sessions TSE</u> Ex : 1 poste avec 3 écrans ouvrant 3 sessions TSE → 1 TS CAL nécessaire

## 4 Installation Réseau WorkGroup

<p><b>Fonctionnement général traditionnel avec serveur <u>encore sous garantie</u></b></p>	<p>Toutes les applications et les données sont installées dans un répertoire sur le serveur. Les postes d'utilisation n'ont besoin que de raccourcis sur les exécutables stockés sur le serveur.</p>
<p><b><u>Serveur dédié</u></b> (si plus de deux postes de travail et un portable)</p>	<p>Windows 2000 Server ou 2003 Server ou 2008 Server X64 STD fortement conseillé</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pentium IV - 2 GHz</li> <li>• DD 100 Go pour AlphaExpert + 5 Go par système de chiffrage + 40 Go pour SVR MAJ DIVA</li> <li>• Windows 2000 Server SP4 = 512 Mo ; Windows 2003 Server = 1Go ; Windows 2008 x64 STD = 2 Go</li> <li>Disque Dur 300 Go minimum rapide (7200 t/min) – SCSI / SAS ou SATA</li> <li>Redondance RAID 1 ou RAID 5.</li> <li>• Onduleur obligatoire et Antivirus</li> <li>• Carte réseau 100 Mbps Ethernet ou plus</li> </ul>
<p><b><u>Postes de travail</u></b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pentium IV 2 GHz - 512 Mo minimum en Windows 2000; 1 Go pour XP Pro ; 2 Go pour Vista Pro et Seven.</li> <li>• DD 10 Go minimum (Postes Secrétaires)</li> <li>• Postes Experts :             <ul style="list-style-type: none"> <li>○ DD 40 Go minimum</li> <li>○ Pour DIVA en local (portables / Tablettes) DD 120 Go minimum ; DD SSD 128 Go</li> </ul> </li> <li>• Antivirus</li> <li>• CD ROM / DVD Rom</li> <li>• Carte réseau 100 Mbps Ethernet ou plus</li> <li>• Ecran 17 "</li> <li>• L'interface Word ne fonctionne qu'avec XP/2003 /2007/2010– une seule version par installation</li> </ul>
<p><b>Mise en garde</b></p>	<p><b>Windows NT Workstation et Server - Windows 95 – Windows 98/98 SE - Millénium - XP Familial et XP MCE – Vista Home – W7 Home sont INTERDITS pour AlphaExpert – Les postes en Windows 98/98 SE peuvent servir de passerelle pour AUTOFAX (néanmoins, nous vous déconseillons ces 2 OS)</b></p> <p><b>LA MISE A NIVEAU DE POSTES WINDOWS 95 / 98 / Me / NT VERS WINDOWS 2000 / XP PRO <u>PAR MISE A JOUR</u> EST FORTEMENT DECONSEILLEE. LE RESULTAT EST GENERALEMENT INSTABLE ET GROSSIER. IL EST PREFERABLE DE REINSTALLER <u>TOTALEMENT</u> WINDOWS 2000, XP PRO OU W7 SUR CES POSTES.</b></p>

## 5 Commun (WorkGroup et TSE)

<b><u>Partition</u></b>	Partitionnement obligatoire de la grappe Raid 5 ou Raid 1 : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Partition Système Minimum = 60 Go unité C :</li> <li>• Partition Données = tout le reste disponible unité F :</li> </ul>
<b><u>Réseau</u></b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Topologie Ethernet.</li> <li>• Protocole TCP/IP.</li> <li>• Switch 100 Mbps ou plus ; 1 Gbps conseillé (cat 5 E ou cat 6).</li> </ul> Pas plus de deux systèmes d'exploitation sur le réseau (W2000, XP Pro, Vista Pro, Seven), un seul préconisé.  <b><u>Les réseaux WI-FI (802.11x) sont tous proscrits pour une utilisation WORKGROUP. Les débits sont trop aléatoires. (Voir chapitre 7 - WIFI)</u></b>
<b><u>Imprimantes</u></b>	<b>Imprimante IP (réseau) préconisée pour NT / Windows 2000 et XP et TSE.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Graphique obligatoire (Laser et/ou jet d'encre) – <b>compatible HP Laserjet 4, PCL5 ou PCL6 pour les imprimantes Laser.</b></li> <li>• Matricielle pour les impressions de canevas (PV d'expertise) ou pour les impressions de rapports/Notes d'honoraires sur papier listing 12 pouces (Fanfold) – <b>compatible Epson FX ou LQ.</b></li> <li>• Pour le partage des imprimantes, il est fortement conseillé d'avoir des imprimantes réseau natives ou connectées à un boîtier de partage réseau (Ex : HPJetDirect). Cela décharge les machines et fiabilise les impressions. Dans les 2 cas, cela nécessite une prise réseau RJ45 pour connexion imprimante en réseau.</li> </ul>
<b><u>Communications</u></b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pour AUTOFAX (module d'envoi de fax) : Modem analogique compatible fax interne ou externe (avec pilotes windows)</li> <li>• Pour GestFax (module de réception de fax) - Poste en XP Pro ou W7 Pro – 1 Go - Modem analogique compatible fax interne ou externe (avec pilotes Windows) – modèle US Robotics 56 K V92 fortement conseillé.</li> <li>• Routeur ADSL pour la télémaintenance, Internet et Clip/Souple Axa.</li> </ul>
<b><u>Sauvegarde</u></b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Disques externes USB2 Firewire ou e SATA / 3 au minimum. Disque 1 : lundi &amp; mercredi ; Disque 2 : mardi et jeudi ; Disque3 : Tous les vendredis.</li> </ul>
<b><u>Onduleur</u></b>	Obligatoire sur le serveur
<b><u>Photo Numérique</u></b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Transfert USB</li> </ul> La rapidité d'utilisation dépend largement de l'appareil utilisé, notamment en ce qui concerne le transfert vers le PC, l'USB permet de plus un paramétrage personnalisé par machine et utilisateur. Il est également important de pouvoir régler facilement la taille et la qualité de la photo, ces paramètres conditionnent la taille du fichier généré.
<b><u>Scanner</u></b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Compatible TWAIN 32 (<b>NON FONCTIONNEL EN TSE</b>)</li> <li>• En mode TSE, les scanners Canon DR 2080 C, DR 2050 C et DR 2580 C ont été testés avec succès. Les opérations de scans se font indirectement grâce à Canon Scangear Toolbox.</li> </ul>
<b><u>Interface(s)</u></b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• WORD 2003/2007/2010</li> </ul> Une seule et même version installée sur le réseau, <b>licences OPEN</b> pour les configurations <b>TSE</b> <b>Version Microsoft PKC incompatible avec nos applications</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• AXA/SOUPLE - <b>Connexion ADSL obligatoire</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Acrobat Reader version 7.0 minimum ; version 9.1 conseillée</li> <li>• Internet Explorer 6.1 ou plus</li> <li>• Routeur ADSL + Modem ADSL + Connexion ADSL.</li> </ul> </li> </ul>
<b><u>Connexion Internet obligatoire</u></b>	Pour l'envoi de mail depuis AlphaExpert, PC Windows (télémaintenance), Editel MM, Editel JAVA, Pacte Office (Sidexa-TAE), GT Motive, Myriad, DIVA, Phototel, Acci Auto.
<b><u>Stockage</u></b>	<b>Il faut prévoir des capacités de stockage suffisantes en fonction des besoins du cabinet.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>1000 dossiers en gestion 0 papier (Scan, photos, pages WEB, etc...) = 5 Go d'espace disque en moyenne.</b></li> <li>• <b>Prévoir 5 Go par système de chiffrage</b></li> </ul>

## 6 Pré requis pour travail à distance sur serveur TSE 2003 ou Serveur TSE 2008 & Citrix XENAPP 6 ou XenDesktop 4.0

### 1. Aide au choix du système d'accès à distance.

- Fonctionnel  
 ○ Partiellement Fonctionnel  
 ✕ NON Fonctionnel

	Systèmes préconisés		
	TSE / VPN PPTP	TSE / VPN IPSEC	CITRIX
<b>Quel type d'accès ?</b>			
Accès domicile	●	●	●
Site distant - 1 à 4 postes	●	●	●
Site distant - Plus de 4 postes	✕	●	●
Nomade (GPRS / 3G)	●(3)	○	●(3)
<b>Quelle utilisation ?</b>			
AlphaExpert	○ <sub>(1)</sub>	○ <sub>(1)</sub>	●
Transfert / Réception AlphaPAD	●	●	●
DIVA	○ <sub>(2)</sub>	○ <sub>(2)</sub>	●
Phototel	✕	✕	●
Pacte Office Réseau	●	●	●
XChiffre	✕	✕	✕
Gestion documentaire	○ <sub>(1)</sub>	○ <sub>(1)</sub>	●
Scan	✕	✕	●
Outils bureautiques	●	●	●

- (1) : Tous les affichages de graphiques sont plus lents : Photos, documents (PDF), Fax, Graphiques.  
 Toutes les impressions vers le site appelant sont plus lentes.  
 (2) : Les animations 3D et les affichages sont beaucoup plus lents.  
 (3) : dépend du débit

## 2. Principes généraux.

<p>Les solutions ci-après permettent aux cabinets de connecter des postes à un serveur Windows 2003 Server ou 2008 X64 STD Server configuré par le Groupe LACOUR. Il est impératif de respecter toutes les consignes qui suivent.</p>	
<p><b>Cadre d'utilisation</b></p>	<p>Le travail à distance permet l'utilisation de tous les progiciels depuis un site distant de la même façon qu'en étant au cabinet. Cela comprend donc :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• L'utilisation de toutes les fonctionnalités du progiciel AlphaExpert à distance. (Hors Scan)</li> <li>• L'utilisation de tous les applicatifs présents sur le serveur : Bureautique, Chiffrage, Télématique, mail etc...</li> <li>• La possibilité de transférer et/ou de renvoyer les dossiers portables (AlphaExpert Portable et AlphaPAD). Cela est possible dans une limite de 300/400 dossiers par transfert pour éviter une attente trop longue.</li> </ul> <p>Il est important de savoir que tous les traitements documentaires sont dépendants du débit réseau. En conséquence, les scans, les transferts de photos numériques et les impressions sont ralentis.</p> <p style="text-align: center;"><b><u>IL EST IMPERATIF QUE</u></b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. <b>L'ACCES ADSL DU CABINET DISPOSE D'UNE IP FIXE POUR DES RAISONS DE SECURITE ;</b></li> <li>2. <b>Configuration CITRIX : LE SERVEUR Windows 2003 \ 2008 ne doit pas être configuré en Contrôleur Active Directory</b></li> </ol>
<p><b>Dimensionnement des débits Internet</b></p>	<p>Afin d'obtenir un bon confort d'utilisation, il est très important de dimensionner correctement le débit de l'abonnement ADSL (SDSL recommandé ou fibre) du cabinet principal (hébergeur).</p> <p>Ainsi, dans le cadre d'une utilisation polyvalente il faut prévoir un débit montant (upload) de :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>128 kbps minimum</b> par utilisateur distant CITRIX</li> <li>• <b>256 kbps minimum</b> par utilisateur distant TSE.</li> </ul> <p>Donc, un site principal ayant un abonnement ADSL 1024 / 512 pourra fournir une bonne qualité de service jusqu'à 4 utilisateurs CITRIX distants simultanés <b>maximum</b> ou 2 utilisateurs TSE distants simultanés <b>maximum</b> En conséquence, il est préférable de favoriser les offres haut débit du type ADSL2+ ou Fibre optique qui fournissent des débits d'upload importants (en zones dégroupées uniquement).</p> <p>Une utilisation intensive des fonctionnalités graphiques (PHOTOTEL, Images), Impressions, transferts portables ou scan à distance nécessite un renforcement des débits d'upload. (Test du débit sur : speedtest.net ) <b>Il est donc fortement recommandé de souscrire à des offres de type SDSL</b> (débits symétriques download/upload) lorsque des accès distants intensifs ou/et permanents sont requis. Ces accès SDSL doivent être souscrits aussi sur les sites distants multi utilisateurs pour un confort d'utilisation.</p>

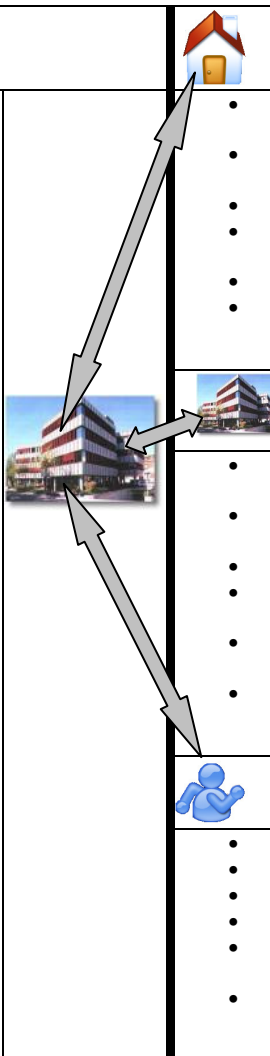



**PACK TSE  
WINDOWS 2003 / VPN PPTP  
WINDOWS 2008 / PASSERELLE TSE**




De 1 à 4 postes par site distant (selon débit).

**Cette solution a l'avantage d'être la plus économique et de s'affranchir des passerelles matérielles IPSEC dédiées.**

**Cependant :**

- Elle ne permet aucune montée en charge
- Le niveau de sécurité est plus faible




Cabinet		Domicile(s)		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Une installation Windows 2003 / 2008 X64 Server Standard TSE (x licences LAN + x Licences TSE) conforme aux pré requis. (Cf. Chapitre 2 et 3)</li> <li>• Un routeur ADSL Ethernet intégrant des fonctionnalités de filtrage (ex : Zyxell Prestige).</li> <li>• 1 Modem Ethernet ADSL 2+</li> <li>• Débit ADSL 1024/256 Kbps Minimum selon le nombre d'utilisateurs avec <b>IP fixe</b>. Cf. Chap. 5.2</li> <li>• 1,5 jour d'intervention sur site</li> </ul>			<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 Routeur Ethernet ADSL avec fonction DHCP (ex : Zyxel Prestige)</li> <li>• 1 Modem Ethernet ADSL + Abonnement ADSL 512 Kbps minimum.</li> <li>• 1 Antivirus par poste (Symantec EndPoint Protection).</li> <li>• Windows XP Pro SP3 avec 1 Go ou W7 avec 2 Go – carte Ethernet 10/100 Mbps.</li> <li>• ½ journée d'intervention par domicile (maximum 80 km).</li> <li>• 1 PC AnyWhere (Télémaintenance).</li> </ul>	
			<b>Site(s) distant(s)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 Routeur Ethernet ADSL avec fonction DHCP (ex : Zyxel Prestige)</li> <li>• 1 Modem Ethernet ADSL + Abonnement ADSL 512 Kbps selon le nombre d'utilisateurs.</li> <li>• 1 Antivirus par poste (Symantec EndPoint Protection).</li> <li>• Windows XP Pro SP3 avec 1 Go ou W7 avec 2 Go – carte Ethernet 10/100 Mbps.</li> <li>• ½ journée d'intervention par site distant (maximum 80 km). – 4 postes maximum.</li> <li>• 1 PC AnyWhere (Télémaintenance).</li> </ul>
			<b>Nomades</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 Antivirus par poste (Symantec EndPoint Protection).</li> <li>• 1 PC AnyWhere (Télémaintenance).</li> <li>• 2 heures d'intervention au cabinet <b>ou</b></li> <li>• ½ journée au domicile.</li> <li>• 1 PC portable Windows XP Pro SP3 en 1 Go de RAM ou Windows 7 en 2 Go de RAM.</li> <li>• Carte 3 G et 3 G+. Lors de la souscription de l'abonnement chez ORANGE, demander « l'ouverture sur port HTTPS 443 ».</li> </ul>

<b>PACK TSE / VPN IPSEC</b>	
<b>5 postes et plus par site distant (selon débit).</b>	
<p><b>Cette solution a les avantages de</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>s'affranchir des IP Fixes pour les sites distants.</b></li> <li>• <b>permettre la montée en charge.</b></li> <li>•</li> </ul>	
Cabinet	Domicile(s)
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Une installation Windows 2003 Standard TSE ou Windows 2008 Server x64 Standard (x licences LAN + x Licences TSE) conforme aux pré requis. (Cf. Chapitre 2 et 3)</li> <li>• Un routeur / Passerelle du type suivant :                             <ul style="list-style-type: none"> <li>○ ZYXEL ZYWALL 2 (2 utilisateurs distants max.)</li> <li>○ ZYXEL ZYWALL 5 (10 utilisateurs distants max.)</li> <li>○ ZYXEL Series USG</li> </ul> </li> <li>• 1 Modem Ethernet ADSL 2+</li> <li>• Débit ADSL 1024/256 Kbps Minimum selon le nombre d'utilisateurs avec <b>IP fixe</b>. Cf. Chap. 5.2</li> <li>• 1,5 jour d'intervention sur site</li> </ul>	<div style="text-align: center;"></div> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 Routeur / Passerelle IPSEC Ethernet ADSL de la même marque qu'au cabinet (Zywall).</li> <li>• 1 Modem Ethernet ADSL + Abonnement ADSL 512 Kbps minimum.</li> <li>• 1 Antivirus par poste (Symantec EndPoint Protection).</li> <li>• Windows XP Pro SP3 avec 1 Go ou W7 avec 2 Go – carte Ethernet 10/100 Mbps.</li> <li>• ½ journée d'intervention par domicile (maximum 80 km).</li> <li>• 1 PC AnyWhere (Télémaintenance).</li> </ul>
	Site(s) distant(s)
	<div style="text-align: center;"></div> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 Routeur / Passerelle IPSEC Ethernet ADSL de la même marque qu'au cabinet (Zywall).</li> <li>• 1 Modem Ethernet ADSL + Abonnement ADSL 512 Kbps minimum selon le nombre d'utilisateurs .</li> <li>• 1 Antivirus par poste (Symantec EndPoint Protection).</li> <li>• Windows XP Pro SP3 avec 1 Go ou W7 avec 2 Go – carte Ethernet 10/100 Mbps.</li> <li>• Les imprimantes sur le(s) site(s) distants doivent être en IP</li> <li>• ½ journée d'intervention par site distant (maximum 80 km). – 4 postes maximum.</li> <li>• 1 PC AnyWhere (Télémaintenance).</li> </ul>
	Nomades
	<div style="text-align: center;"></div> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Passage par un VPN PPTP ( port 1723) en parallèle ou passerelle TSE (port 443).</li> </ul>

## PACK Télétravail CITRIX XENAPP 6 ou XenDesktop 4.0

Cette solution a les avantages de

- s'affranchir des IP Fixes pour les sites distants.
- permettre la montée en charge.
- Permettre les accès nomades (GPRS / 3G / 3G+).
- Autoriser un fonctionnement complet et fluide à distance.

Cabinet		Domicile(s)	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Une installation Windows 2003 Standard TSE ou Windows 2008 x64 Standard (x licences LAN + x Licences TSE) conforme aux pré requis. (Cf. Chapitre 2 et 3)</li> <li>• CITRIX XenApp6 (x) Licences CITRIX Advanced Edition) – Postes locaux &amp; postes distants. OU</li> <li>• CITRIX XenDesktop 4.0 (x) licences XenDesktop Enterprise</li> <li>• Un routeur ADSL Ethernet intégrant des fonctionnalités de filtrage (ex : Zyxell Prestige).</li> <li>• 1 Modem Ethernet ADSL 2+</li> <li>• Débit ADSL 1024/256 Kbps Minimum selon le nombre d'utilisateurs avec <b>IP fixe</b>. Cf. Chap. 5.2</li> <li>• SDSL fortement recommandé selon le nombre d'utilisateurs.</li> <li>• 1,5 jour d'intervention sur site</li> </ul>		 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 Routeur Ethernet ADSL avec fonction DHCP (ex : Zyxel Prestige)</li> <li>• 1 Modem Ethernet ADSL + Abonnement ADSL 512 Kbps minimum.</li> <li>• 1 Antivirus par poste (Symantec EndPoint Protection).</li> <li>• Windows XP Pro SP3 avec 1 Go ou W7 avec 2 Go – carte Ethernet 10/100 Mbps.</li> <li>• ½ journée d'intervention par domicile (maximum 80 km).</li> <li>• 1 PC AnyWhere (Télémaintenance).</li> </ul>	 <p><b>Site(s) distant(s)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 Routeur Ethernet ADSL avec fonction DHCP (ex : Zyxel Prestige)</li> <li>• 1 Modem Ethernet ADSL + Abonnement ADSL 512 Kbps minimum selon le nombre d'utilisateurs.</li> <li>• SDSL conseillé</li> <li>• 1 Antivirus par poste (Symantec EndPoint Protection).</li> <li>• Windows XP Pro SP3 avec 1 Go ou W7 avec 2 Go – carte Ethernet 10/100 Mbps.</li> <li>• Les imprimantes sur le(s) site(s) distants doivent être en IP</li> <li>• ½ journée d'intervention par site distant (maximum 80 km). – 4 postes maximum.</li> <li>• 1 PC AnyWhere (Télémaintenance).</li> </ul>
		 <p><b>Nomades</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 Accès Internet haut débit (GPRS, 3G, ADSL, ...)</li> <li>• 1 Antivirus par poste (Symantec EndPoint Protection version complète).</li> <li>• 1 Pare-feu logiciel (Zone Alarm ou Microsoft).</li> <li>• PC P4 ou Centrino Windows XP Pro SP3 ou W7 / Tablet (SP3) avec 512 Mo – carte Ethernet 100 Mbps.</li> <li>• 2 heures d'intervention par ordinateur portable (au cabinet Principal).</li> <li>• 1 PC AnyWhere (Télémaintenance).</li> <li>• Carte 3 G et 3 G+. Lors de la souscription de l'abonnement chez ORANGE, demander « l'ouverture sur port HTTPS 443 et ICA ».</li> </ul>	

## **7 Pré requis de récupération**

**Afin d'optimiser l'intervention technique et la formation, il est impératif de réaliser / vérifier les points suivants avant l'arrivée du technicien LACOUR Concept DEA.  
Tout manquement à l'un de ces points peut entraîner des retards de livraison.**

### **Pour les cabinets travaillant avec le progiciel EXPERTISE WINDOWS**

- Travailler sous la dernière version du progiciel : version 2.51.0 ou plus
- Récupérer les chiffrages en attente
- Récupérer les données des portables
- Vider tous les encours :
  - ◇ Télématiques
  - ◇ Fax
  - ◇ Impressions
  - ◇ Ordinateurs portables
- Faire une sauvegarde
- La présence au cabinet de tous les portables et tablettes est indispensable au minimum le 1<sup>er</sup> jour d'intervention
- Merci de réaménager les horaires de travail de tous les collaborateurs afin d'optimiser la formation (secrétaires) et prévoir la disponibilité des experts au minimum ½ journée au cabinet..

**NB : Les licences MICROSOFT WORD 2003 ou version supérieure sont obligatoires pour chaque poste.**

## **8 Le réseau WIFI (802.11x)**

Depuis quelques temps, beaucoup de fournisseurs informatiques proposent le WIFI en équipement réseau. Le WIFI (Wireless Fidelity) permet un accès réseau sans fil pouvant, en théorie, atteindre un débit de 11 Mbps / 54 / 108 Mbps ou 300 Mbps. Il permet ainsi d'accéder au réseau depuis un poste portable dans un rayon allant jusqu'à 50 mètres en intérieur. Ce matériel a de quoi séduire les utilisateurs de tablettes, PC portables, ou Pads.

Les réseaux WIFI peuvent être intéressants et utiles dans les cas suivants :

- Impression à distance (Terrain).
- Navigation Internet.
- Utilisation des logiciels en Terminal Server (Tablet PC pour les permanences ...).

Les points suivants disqualifient le WIFI pour l'utilisation de vos applications sur le serveur (Gestion, chiffrage ou autres) :

- Les débits annoncés sont rarement atteints et ne sont absolument pas garantis.
- Ce type de réseau, en plus de vous ralentir, met en péril l'intégrité de votre base de données à chaque coupure ou ralentissement.
- Le WIFI n'atteint pas les performances de nos pré requis (Ethernet Catégorie 5 – Switch 100 Mbps).
- La qualité de transmission des données en WIFI est soumise à la distance du point de connexion (autre entrée réseau WIFI). Si l'utilisateur est en cours de copie ou de transfert et qu'il s'éloigne de la borne réceptrice, le débit de sa liaison va donc baisser, ou une déconnexion va s'opérer. Les données en transit à cet instant en seront altérées.
- La diffusion des ondes radio n'étant pas maîtrisable, il est possible à une personne « d'écouter » le réseau sans y être autorisée (hors cryptage WPA).

**Au vu des risques importants de pertes de données et des lenteurs d'utilisation, nous tenons à préciser que l'utilisation d'un réseau WIFI pour Expertise Windows ou AlphaExpert est absolument proscrite en utilisation LAN/ WORKGROUP.**

## **9 La virtualisation**

Les technologies informatiques ayant beaucoup évolué ces dernières années, de nouvelles solutions de configurations de serveurs vous sont proposées lors de l'acquisition d'une nouvelle infrastructure informatique.

On voit émerger de nouveaux produits promettant fiabilité et performances pour un investissement minimum.

Actuellement, **la virtualisation de serveurs ou de systèmes d'exploitation** ont le vent en poupe.

Cette solution propose la mise en place sur une machine physique équipée d'un système Microsoft ou autre, d'un ou plusieurs serveurs dans des « bulles virtuelles » permettant d'héberger votre système d'information.

Nos services techniques ont bien sûr testé ces infrastructures en « réel ».

Ce système offre la possibilité de dédier un environnement spécifique à un type d'utilisation, très utile dans certains cas d'utilisation d'isolation de rôles comme Exchange ou Citrix.

Il est par contre dangereux d'absorber l'utilisation des applications de gestion dans ces machines virtuelles.

Ce système, très séduisant comporte néanmoins certains aspects qui discréditent **cette solution dans le choix d'une configuration de cabinet d'expertise** :

- Les performances annoncées ne sont pas au rendez-vous.
- La complexité de ces infrastructures demande beaucoup de suivi technique.
- de nombreux tests nous ont prouvé que cette technologie n'est pas encore « au point », particulièrement Virtual Box et Hyper V.
- Les échanges effectués lors de l'accès aux bases de données ne se fait pas avec la qualité requise, ce qui altère et corrompt, à la longue, les données.
- Les périphériques (claviers, souris...) ne réagissent pas toujours correctement.
- Les systèmes de clichés proposés ne sont pas des systèmes de sauvegarde. Ils manquent de fiabilité, à savoir qu'ils sauvegardent les fichiers en cours d'utilisation. Ceci a pour effet d'altérer la qualité des bases en cours d'utilisation mais aussi la qualité de votre sauvegarde.

Au vu des éléments évoqués, nous déconseillons la mise en place de ce type de configurations pour l'utilisation des applicatifs de gestion LACOUR.